



Politica per la qualità

Rev. 01 del
26/04/18

Il Centro Sperimentale di Ingegneria opera dal 1978 nel settore delle prove su materiali da costruzione e, grazie alla costante attenzione che rivolgiamo all'aggiornamento scientifico e metodologico, ad oggi è riconosciuta, da parte di tutti gli operatori del settore, come uno dei laboratori più seri ed affidabili esistenti.

Il mercato delle costruzioni in cui operiamo, pur costituendo un traino importante per la realtà nazionale, in generale e per quella campana in particolare, risente fortemente di alcune gravi distorsioni che rendono particolarmente complessa l'attività di un laboratorio come il nostro che ha posto al centro del proprio operare la capacità di fornire non solo un dato, per quanto supportato scientificamente e metodologicamente, ma, soprattutto di fornire fiducia.

Pur nel quadro di una regolamentazione apparentemente ipertrofica, infatti, nel nostro settore è proprio la fiducia che si sta trasformando in una merce sempre più rara.

Ad esempio, manca fiducia negli enti pubblici che dovrebbero presidiare l'interesse collettivo con bandi di gara adeguati ai lavori da svolgere, con procedure trasparenti di affidamento e, soprattutto con una piena capacità di valutare la qualità del dato fornito dai laboratori affidatari; così come manca la fiducia nell'azione degli enti preposti al controllo.

In questo quadro, è difficile riuscire a competere con realtà che hanno scarso o nessun interesse per la qualità del dato fornito e che, di conseguenza, si propongono a costi che sono improponibili, per un laboratorio come il nostro, che effettua sempre e comunque tutte le prove nel modo più corretto dal punto di vista scientifico e metodologico.

Dal nostro canto, siamo consapevoli della responsabilità che ci assumiamo nel momento in cui un cliente si affida a noi per l'esecuzione di prove in situ o sul cantiere: per ogni lavoro analizziamo tutti i potenziali rischi per l'imparzialità che possono derivare da qualsiasi forma di interesse o relazione che leghi la nostra attività al cliente. Non lasciamo che siano interessi economici o anche solo il desiderio di preservare il rapporto con il cliente a spingerci a modificare secondo i desideri di quest'ultimo, i risultati delle nostre prove.

Siamo, inoltre, ben attenti ad assicurare che qualsiasi forma di relazione che intercorra tra il laboratorio ed il suo personale con il cliente, possa, anche minimamente, influenzare il risultato dei nostri processi di prova.

Vogliamo quindi continuare nell'impegno assunto con le parti interessate, di fornire un servizio che punti all'eccellenza, nel quadro di un costante ed attento presidio dell'evoluzione normativa ed in una logica di miglioramento continuo dei nostri processi e delle nostre competenze.

La nostra crescita dipende dalla nostra capacità di:

- renderci visibili e di rendere riconoscibile la qualità del servizio che offriamo ai nostri clienti,
- di mantenere alta la loro fiducia verso il nostro lavoro.
- Sulla base di queste premesse ci muoveremo per:
 - per mantenere sempre elevato il livello di aggiornamento scientifico e tecnologico,
 - per estendere il mercato a cui proporre i nostri servizi sia attraverso l'allargamento dell'offerta di servizi (es: acquisizione della qualifica per saldature) sia attraverso una più attiva promozione delle attività del laboratorio presso professionisti e studi tecnici qualificati,
 - monitorare il mercato per individuare spazi e margini all'interno dei quali inserirsi.



Politica per la qualità

Rev. 01 del
26/04/18

- sviluppare forme di associazione (ATI, subappalto) che ci consentano una più ampia partecipazione a gare.
- spingere le strutture associative a supportare in maniera più efficace realtà come la nostra anche proponendo modifiche al quadro normativo quando, come nel caso del settore della verifica delle vulnerabilità sismiche, presenta evidenti storture che ci penalizzano fortemente e in modo assolutamente ingiustificato.

Questa nostra politica costituisce il riferimento per una più puntuale comprensione degli indirizzi strategici che l'azienda intende perseguire e deve essere:

1. comunicata a tutto il personale e da questo compresa
2. resa disponibile alle parti interessate.

Napoli, 26/04/2018

CENTRO SPERIMENTALE DI INGEGNERIA
S.r.l.